

1. サービスの実施

乙は甲に対し、第4項記載のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。

2. サービスの構成

本サービスの構成は、以下のとおりとします。

基本サービス

トラック入荷受付・予約システム

3. サービス実施の前提条件

(1) 本サービスにおいて乙が提供する機能（以下「提供機能」という）は、別途乙が提示する「トラック入荷受付・予約システム機能説明書」（以下「機能説明書」という）にて定めるものとします。

甲は、当該機能説明書の内容をあらかじめ確認するものとします。また、甲は、本サービスの実施期間中に機能説明書の内容が変更される場合があること、および、提供機能の内容が変更後の機能説明書の内容となることを了承するものとします。

(2) 甲は、本サービスを利用するために必要となる、乙が別途掲示するホームページに記載の端末環境（以下「甲の端末環境」という）を準備するものとします。

(3) 甲は本サービスを自らの従業員および甲が認定した第三者の従業員（以下総称して「甲サービス利用者」という）に利用させることができるものとします。

(4) 甲は、甲サービス利用者による本サービスを利用させるにあたり、別途甲が定める利用ルールを遵守することにつき、事前に書面による同意を取得するものとします。

(5) 甲は、甲の端末環境と乙のデータセンターもしくはクラウドサービス（本サービスを提供するために乙が設置したセンターもしくは利用するクラウドサービスをいい、以下「乙サービス環境」という）に接続する回線を甲の責任と費用負担において用意するものとします。

(6) 甲は、甲の端末環境の管理者（以下「甲サービス管理者」という）を1名選定するものとします。

(7) 本サービスにて使用される言語は日本語とします。

4. サービスの内容

(1) 基本サービス

乙は甲に対し、甲が甲の端末環境からインターネット経由で乙サービス環境に接続することにより、機能説明書に記載の基本機能を利用できるようにします。

5. サービスに関する問い合わせ

乙は、本サービスの契約期間中、甲サービス管理者からの本サービスに関する仕様または操作方法に関する質問、本サービスが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問または相談等に対しては、e-mailにて受付します。その際、甲サービス管理者は、乙より通知されたIDを乙に対し通知したうえで問い合わせを行うものとします。なお、問い合わせの受付回答時間帯は、日本時間の月曜日（ただし日本国の祝日および乙の指定する休業日を除く）の10時から17時までとします。

6. 甲の協力義務

甲は、乙より発行されるIDおよびこれに対応するパスワードの使用および管理について責任を持つものとします。なお、これらが第三者に使用されたことにより甲に生じた損害については、乙は何ら責任を負わないものとします。また、IDおよびこれに対応するパスワードの使用により発生した利用料金については、すべて甲の負担とします。

7. 免責

- (1) 本サービスの修正、仕様変更およびバージョンアップ等の対応は、すべて乙の判断により実施するものとし、本サービスにより提供される機能を永続的に使用できる権利は保証しないものとします。
- (2) 本サービスの全部または一部の利用不能ができないことにより、甲に損害が発生した場合、乙は甲に対し当該不具合もしくは利用不能が発生した期間に該当する利用料金を上限に返金するものとし、その額については甲乙別途協議するものとします。ただし、乙はこれ以外にその損害を賠償する責めを負わないものとします。
- (3) 甲が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、甲は自己の責任により解決し、理由の如何を問わずに乙にいかなる責任も負担させないものとします。但し、乙の責めに帰すべき事由による場合、この限りではないものとします。
- (4) 乙は、乙システム内に保管された甲が本サービスの利用にあたり入力した各種データ（以下「甲のデータ」という）の保全に対して、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
- (5) 乙は本サービスに関し、以下の各号の事由に起因して甲に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
 - a. 甲の端末環境のトラブルおよび甲の端末環境に起因するトラブル
 - b. 甲が他の電気通信事業者から提供を受けているアクセス回線のトラブルおよび当該回線に起因するトラブル
 - c. 本サービスにおいて用いる電気通信回線および電気通信設備・クラウドサービスに対して第三者が故意に当該機能を破壊する場合
 - d. 甲が本サービス仕様書第3項および第6項を遵守しないことに起因するトラブル

8. 確認事項

甲及び乙は、本サービスを利用して入力する個人情報について、個人情報の保護に関する法律の定めに基づき、個人情報の管理に必要な措置を講ずるものとします。また、個人情報は本サービスの目的の範囲内でのみ使用するものとし、本サービスの目的の範囲を超える使用が必要なときは、事前に相手方から書面等による承諾を受けるものとします。

9. サービスの中断および停止

乙は、次の場合には、本サービスの提供を中断もしくは停止することができるものとします。この場合、乙はあらかじめその旨を甲に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

なお、これにより甲に損害が生じたとしても、乙は一切責任を負いません。

- (1) 本サービス用設備・クラウドサービスの保守上または工事上やむを得ないとき
- (2) 乙が提供を受けている他の電気通信事業者の都合により、本サービスにおいて用いる電気通信回線またはアクセス回線の使用が不能なとき
- (3) 乙が本サービスを提供するために必要となる電気通信回線、電気通信設備・クラウドサービスまたはアクセス回線に対し、第三者が故意に当該機能を破壊する場合、または、当該機能に支障をきたす行為を行った場合
- (4) 天災地変、事故等により、本サービスの提供ができなくなったとき

10. 知的財産権の帰属

本サービスおよび本サービスに使用するソフトウェアの著作権は乙または第三者に帰属します。また、本サービスに関連して乙が甲に提供したドキュメントの著作権も乙に帰属しますが、甲は本サービスを利用するために必要な範囲で、それらのドキュメント（ただし、乙が秘密である旨表示したものを除く）の全部または一部を使用、複製、又は翻案することができます。

1 1. 本サービス終了時のデータの取扱い

甲は、本サービスを終了するときには、自らの判断により甲のデータを基本サービスの解約日までに甲の端末環境に取得しておくものとします。

乙は、特段の合意なき限り、甲のデータを、解約日以降、乙サービス環境から削除するものとします。

1 2. データの提供

(1) 乙は、甲が本サービスを使用して登録・集計したデータを、個人および法人を特定しない形式に集計・加工したうえで、本サービスにおける分析等の統計的利用を目的に、利用できるものとします。

(2) 甲は、乙が前号の集計・加工にあたり、当該集計・加工作業のために乙の定める第三者にデータを引渡すことについて、予め承諾するものとします。

以上