

## N-Torus 問い合わせ窓口対応変更のご報告

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。  
4月1日より、一部サポートセンターの窓口の対応に変更がございましたため、以下ご報告申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 背景

N-Torus ご利用者様、並びに運送業者様、ドライバー様の急激な増加に伴い、サポートセンターの対応が逼迫しております。N-Torus のサポート窓口については当初N-Torus お申込み拠点からの問い合わせ対応を目的として設置をしておりましたが、これまで運送業者様、ドライバー様のお問い合わせについても受付、対応を実施しておりました。

しかしながら現在お問い合わせ増加に伴い、本来お受けするべきN-Torus お申込み拠点様からの対応に遅延等が発生することを懸念し、以下対応とさせていただきます。

ご利用者様にはご不便ご迷惑をおかけし大変恐縮ではございますが、ご理解ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

#### 2. 対応

- ① 運送業者マニュアル、ならびにドライバーマニュアルよりサポートセンターの問い合わせ先を削除
- ② サポートセンター、ならびに事務局への運送業者様、ドライバー様の問い合わせは該当拠点への問い合わせを誘導

#### 3. 実施時期

- ① 4月9日（火） ホームページのマニュアルを差し換え
- ② 4月1日（月） 運用開始済

以 上