

メリットいっぱい

マイナンバーカード



- ① いろいろつかえる！マイナンバーカード
- ② マイナポイント 1人5,000円分(上限) がもらえる！2020年9月実施
- ③ 健康保険証にもなる！2021年3月予定
- ④ マイナンバーカードの申請は簡単！



マイナンバーカード
の申請はお早めに！

① いろいろつかえる！マイナンバーカード



身分証明書になる！

ライブ会場の入場、
携帯の契約、会員登録
などに使える！



おもて面

スマホ・パソコン でラクラク

- ・オンラインで確定申告ができる。
- ・子育てをはじめとする行政手続ができる。
- ・健診結果や医療費が確認できる（予定）。



各種証明書を コンビニで取れる！



※市区町村によってサービス
内容が異なります。
※毎日6:30～23:00まで
となります。

うら面



e-Taxも、もっと便利に！

2019年分からPCと
ICカードリーダライタが
なくても、いつでもどこでも
スマートフォンで所得税申告
ができます。



スマホで、 マイナポータルでの 電子申請が もっと便利に！



iPhone及び、Androidの
226機種(2020年10月時点)
でマイナンバーカードの
読み取りができます。

マイナポイントで 買い物ができる！



2020年9月から実施！
2万円のチャージ等で
1人あたり5,000円分（上限）
のポイントがもらえる！

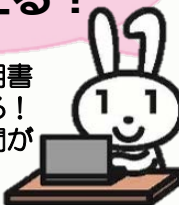
健康保険証として 使えるようになる！

2021年3月(予定)
からスタート！



民間の オンラインサービス でも使える！

ICチップの電子証明書
で本人確認ができる！
書類郵送などの手間が
かかりません！



② 1人5,000円分 (上限) のマイナポイントがもらえる! (2020年9月実施)

まずは必要なものをチェック!

① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。
カードの申請方法については表面をご覧ください。



② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。
詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



予約・申込は次の方法で!

マイナポイントアプリ



このアイコンが目印!

スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード (iPhone) (Android)



対応機種



マイナポイント手続スポット



このステッカーが目印!

対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。



アプリを使った予約・申込方法をチェック!

① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読み取り位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!



「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!



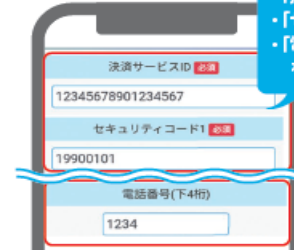
② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもらう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

2 申込情報を入力後確認し、申し込む



・「決済サービスID」
・「セキュリティコード」
・「電話番号(下4桁)」
を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータルの利用者登録」と「健康保険証としての利用申込」もできるよ! 画面を下にスクロールしよう!



※上記のほか、パソコンとICカードリーダーでも手続ができます。



選んだ決済サービスで
チャージorお買い物をするご利用額の25%分

上限5,000円分の
ポイントがもらえる!

つまり!!
2万円のチャージ等で
25,000円分のお買物ができる!



お買い物には、
マイナンバーカードを
使わないよ!



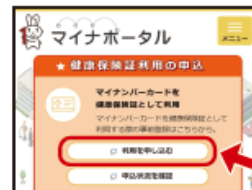
マイナポイント事業
ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!

お早めに！



利用申込はカンタン！



マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル*でできます。

ここをクリック！

(*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



マイナンバー(12桁の数字)は使いません！



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。

ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報
は記録されません。

医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

詳しくはこちら



③ 健康保険証にもなる！ (2021年3月予定)

どうやって使うの？



「ピッと
かざすだけ！



とっても
簡単！



〇〇病院総合受付

1 マイナンバーカードを カードリーダーにかざす

カードの顔写真を機器で確認します。
※顔写真は機器に保存されません。



2 オンラインであなたの 医療保険資格を確認！

マイナンバーカードのICチップにある
電子証明書により医療保険の資格をオン
ラインで確認します。

どんないいことが？ 6つのメリット

POINT1 健康保険証として ずっと使える！

マイナンバーカードを使えば、就職や転職、引越しても保険証の切替えを待たずにカードで受診できます。



※医療保険者への加入の届出は引き続き必要です。

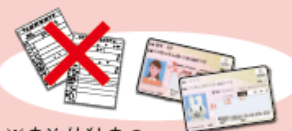
POINT2 医療保険の資格確認が スピーディに！

カードリーダーにかざせばスムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受付における事務処理の効率化が期待できます。



POINT3 手続きなしで限度額 以上の一時的な支払 が不要に！

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額以上の支払が免除されます。



※自治体独自の医療費助成等については書類の持参が必要です。

3

POINT4 健康管理や医療の 質が向上！

マイナポータルで、2021年3月(予定)から自分の特定健診情報を、2021年10月(予定)から自分の薬剤情報を確認できるようになります。
※特定健診情報の確認は、医療保険者によって開始時期が異なります。
本人が同意をすれば、初めての医療機関等でも、今までに使った薬剤情報や特定健診情報が医師等と共有できます。

POINT5 医療保険の事務 コストの削減！

医療保険の請求誤りや未収金が減少するなど、医療保険者等の事務処理のコスト削減につながります。



POINT6 医療費控除も カードで便利に！

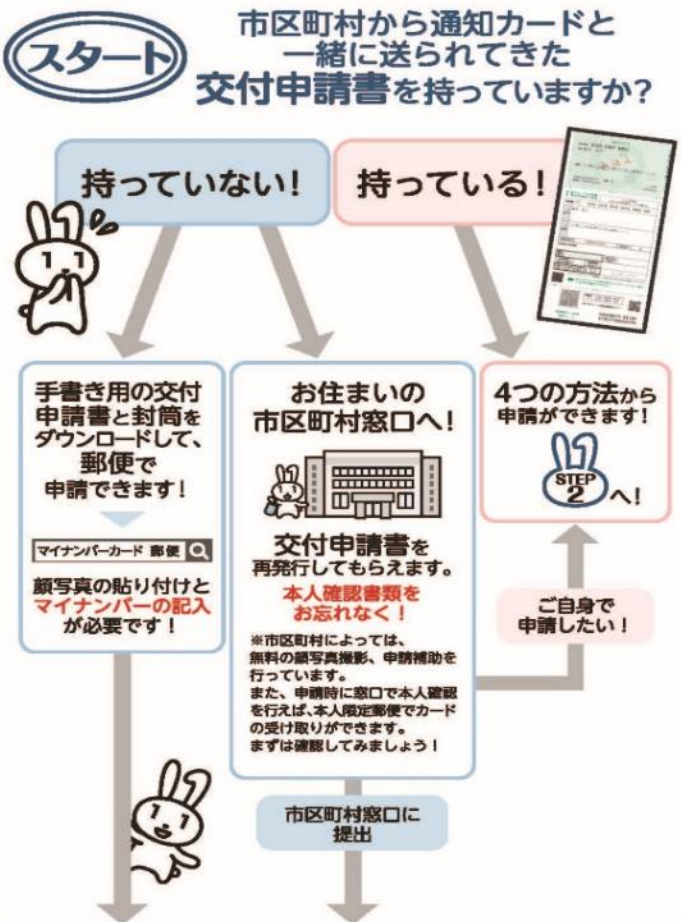
マイナポータルを活用して、ご自身の医療費情報を確認できるようになります(2021年10月予定)。また、2021年分 所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて自動入力が可能になります。



④ マイナンバーカードの申請は簡単！

STEP 1 まずは必要なものをチェック！

STEP 2 あなたは何派？ マイナンバーカード申請方法診断チャート！



ゴール 申請から約1ヶ月後、市区町村から「交付通知書」が届きます！

交付通知書に記載の必要書類を持参して、あなたのマイナンバーカードを受け取りに行きましょう！

マイナンバーカードは安全です

おもて

氏名 マイナ
住所 〇〇市△△町〇〇番地▽▽号
生 〇〇年〇月〇〇日生 2020年〇月〇〇日まで有効
性別 女
〇〇市長 〇〇 年 月 日
み ほん

なりすましはできません
顔写真入りのため、
対面での悪用は困難。

マイナンバーを
見られても悪用は困難
マイナンバーを利用するには、
顔写真付き身分証明書などでの
本人確認があるため、悪用は困難。

電子証明書を使うため、
オンラインの利用には
マイナンバーは
使われません

プライバシー性の高い
個人情報が入って
いません

うら

1 24時間365日体制にて
マイナンバーカードの
一時利用停止を受付！
0120-95-0178
通話料無料！
外国語にも対応！（英・中・韓・スペイン・ポルトガル）

2 カードのICチップには、税や年金などの
プライバシー性の高い情報は
入っていません！

健康保険証として使えるようになっても
(2021年3月(予定)スタート)、健診結果や
薬剤情報がICチップに入ることはないんだね。

3 カード利用には暗証番号等の認証が
必要です！

暗証番号を一定回数
間違えるとカードがロック

他人が悪用できない
ようになって
いるんだね！

不正に情報を読み出そうと
するとICチップが壊れる

マイナンバーについてのお問合せはこちら

マイナンバー総合フリーダイヤル マ イ ナン バー

0120-95-0178

平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分 (年末年始を除く)

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合
マイナンバーカード等 050-3818-1250
その他のお問合せ 050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語
対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to
English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について 0120-0178-26
マイナンバーカード等 0120-0178-27

マイナンバーカード
の申請方法はこちら

<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

申請から交付まで
約1か月かかるよ！
早めに申請しよう！

※カードの受取は、新型コロナウイルス感染症
拡大防止の観点から、適切な時期に窓口に
来ていただくようお願いいたします。

説明用動画「メリットいっぱいマイナンバーカード」



番号制度推進室職員)
皆さん、マイナンバーカードは、
もうお持ちですか？
マイナンバーカードは、
申請して取得できる
プラスチック製のカードです。



Na)
マイナンバーカードのおもて面には
顔写真、氏名、住所、生年月日、性別が
記載されており、



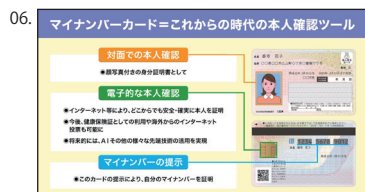
うら面にはマイナンバーが記載され、
ICチップに搭載された電子証明書は
オンラインでも使える
公的な身分証明書となります。



あらゆるモノやサービスが
インターネットでつながる
これからの時代において、



多様化・拡大する様々な手続やサービスを
個人が広く利用できるようにするためには
安全で確実な本人確認が大前提となります。



マイナンバーカードは、そのような時代に
不可欠な本人確認ツールであり、
安心・安全で利便性の高い
デジタル社会の基盤となります。
本動画では、マイナンバーカードの
メリットを中心にご説明いたします。



番号制度推進室職員)
マイナンバーカードは、
持っているといろいろな使い道があり、
メリットいっぱいです。



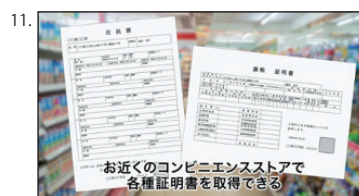
Na)
まず、マイナンバーカードは、
顔写真入りの公的な
身分証明書として使えます。



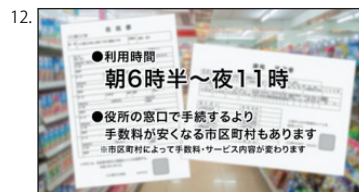
運転免許証を持たない高齢者や
未成年の方にとっても便利です。



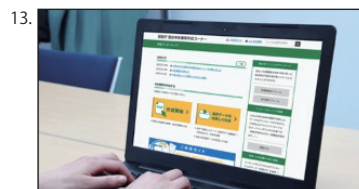
また、役所に行かなくても、
お近くのコンビニエンスストアで



住民票の写しや課税証明書など
各種の証明書も取得できます。



利用時間は、
毎日朝 6 時半から夜 11 時まで。
役所の窓口で手続をするよりも
手数料が安くなる市区町村もあります。



また、マイナンバーカードがあれば、
e-Tax による確定申告をはじめ、



いろいろな手続や契約を
窓口や会場に行かなくても、
自宅のパソコンやスマホから
オンラインで安全・確実、迅速に
行うことができます。



さらに、マイナンバーカードを使って、
国民一人ひとりの専用サイト、
「マイナポータル」にログインすれば、



子育てや介護をはじめとする手続の
オンライン検索や申請が可能です。



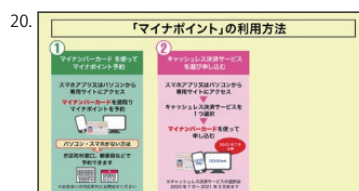
忙しくて市区町村窓口に行く
時間の取れない方にも便利です



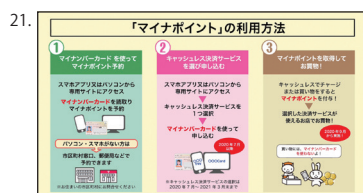
番号制度推進室職員)
マイナンバーカードの利便性は
これからますます高まります。



Na)
2020 年 9 月からは、
マイナンバーカードを活用した
消費活性化策「マイナポイント」が
実施されます。



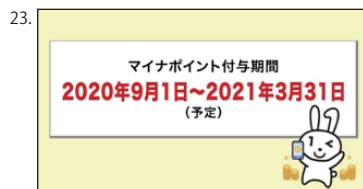
マイナンバーカードを使って
マイナポイントを予約し、
7 月以降に IC カードや
QR コード決済などの
キャッシュレス決済サービスを選択して
マイナポイントを申し込み、



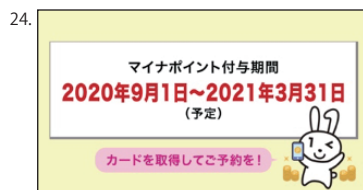
キャッシュレスでチャージ、
または買い物をする
マイナポイントがもらえます。



このポイントを使って、
お得にお買い物ができます。



マイナポイントの利用時期が近づくと、
マイナンバーカードの
交付申請が混み合うことが
見込まれますので、



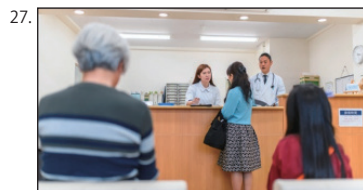
マイナンバーカードを
まだお持ちでない方は、
カードを取得してお早めに
マイナポイントを予約すること
をお勧めします。



2021年3月からは、
マイナンバーカードが



健康保険証として使えるようになります。



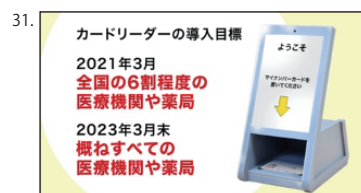
Na)
マイナンバーカードを
医療機関や薬局の受付に置かれている
カードリーダーにかざせば、



カードのICチップによりオンラインで



保険資格の確認ができるようになります。



政府においては、
来年3月の利用開始時に
全国の医療機関や薬局の6割程度、
2023年3月末には概ね全ての
医療機関や薬局でのカードリーダーの
導入を目指しています。



マイナンバーカードが
健康保険証として使えるようになれば、
さまざまなメリットがあります。



就職や転職、引っ越しをした場合でも、
保険証の切り替えを待たずに
マイナンバーカードで医療機関での
受診や薬局での受付ができるほか、



高額療養費の限度額適用認定証や
高齢者の方の高齢者受給者証など、
健康保険証以外の書類の
窓口への持参が不要になり、
とても便利です。



また、マイナンバーカードを使って
マイナポータルにログインすれば、



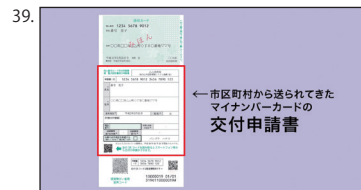
ご自身の薬剤情報や特定健診の情報を
スマホやパソコンから、
確認できるようになる予定です。
ご自身の医療費情報についても
マイナポータルで確認できるようになり、



今後 e-Tax と連携して、
医療費控除の申告も
簡単にできるようになります。



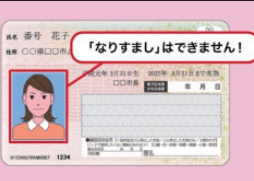
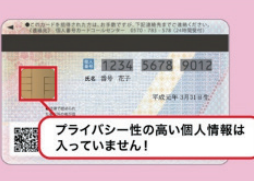
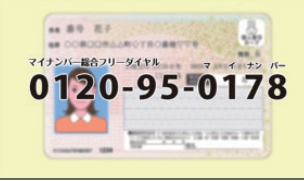
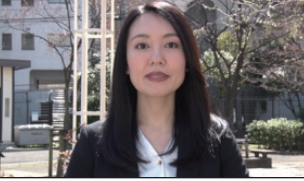
番号制度推進室職員)
マイナンバーカードの申請は簡単です。



Na)
市区町村から通知カードと
一緒に送られてきた交付申請書
をお持ちであれば、



スマホやパソコンによる
オンライン申請が
カードの仕上がりも早く、便利です。
そのほか、郵送や街なかの
証明写真機での申請も可能です。

41.  交付申請書がない方は、お住まいの市区町村へお問い合わせください
42.  交付通知書と必要書類を持って市区町村の窓口へ
43.  ※新型コロナウイルス感染症拡大防止について
44.  土日や平日の夜間に受け取れる市区町村もあります
45.  番号制度推進室職員）マイナンバーカードは様々な安全対策も講じられておりますので、安心して持ち歩いていただけます。
46.  「なりすまし」はできません！
47.  プライバシー性の高い個人情報が入っていません！
48.  紛失・盗難の場合は、24時間365日体制で受付！
マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178
49.  このように、マイナンバーカードの利活用シーンはますます拡大し、
50.  利便性が向上していきます。
51.  マイナンバーカードの交付手数料は無料です。
52.  マイナンバーカード
スマホで パソコンで
カンタン申請
53.  マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178
54.  番号制度推進室職員）皆さまには、マイナンバーカードのメリットについてご理解いただき、
55.  是非この機会に取得いただきますよう
56.  どうかよろしく
57.  お願いいたします。
58. 

これからは手放せない! マイナンバーカード

おもて面にあなたの
顔写真入り!
「**本人確認書類**」
として使えるよ!



< おもて面 >



< うら面 >

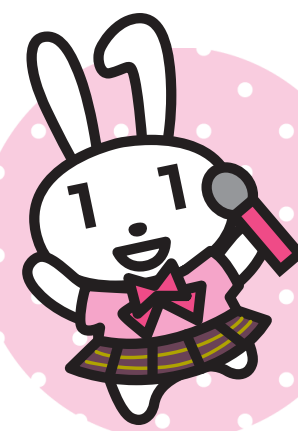
うら面のICチップに
あなた本人である
ことを証明する、
「**電子証明書**」
が入っているよ!

申請は
お早めに!



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

くらしを便利に! マイナンバーカード!



本人確認書類
になる!

ライブ会場の入場、
携帯の契約、会員登録
などに使える!



各種証明書をコンビニ
で取得できる!

全国のコンビニで、住民票の
写しや課税証明書などが取得
できる!
※市区町村によってサービス内容が異なります。
※毎日6:30~23:00までとなります。



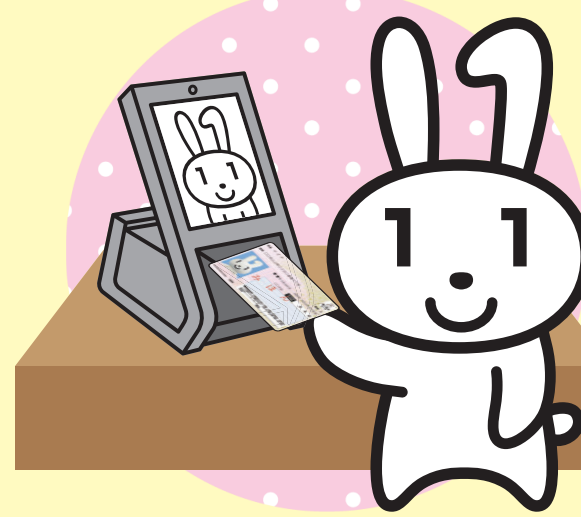
上限5,000円分の
マイナポイントがもらえる!

2020年9月から実施中!

キャッシュレス決済で使えるポイント付与!



詳しくはこちら▼



健康保険証
として使える!

2021年3月(予定)からスタート!

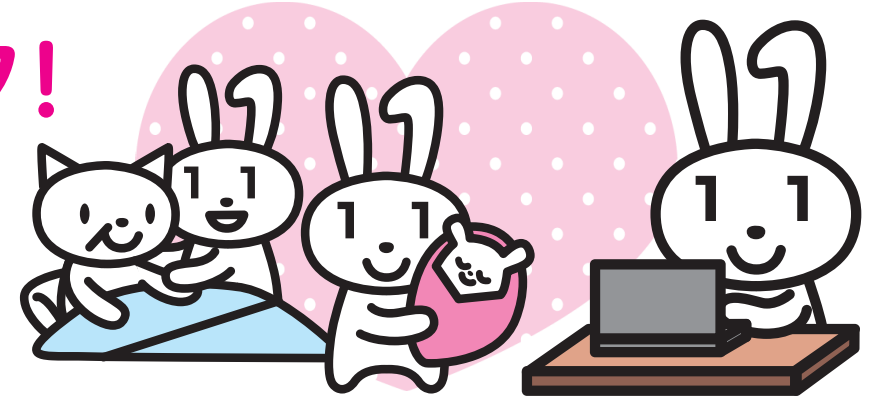
ピッとかざすだけでOK!



詳しくはこちら▼

スマホ・パソコンでラクラク!

- ・オンラインで確定申告ができる。
- ・子育てをはじめとする行政手続きができる。
- ・健診結果や医療費が確認できる(予定)。



マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バ ー

平日 9時30分~20時00分
土日祝 9時30分~17時30分(年末年始を除く)

0120-95-0178

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

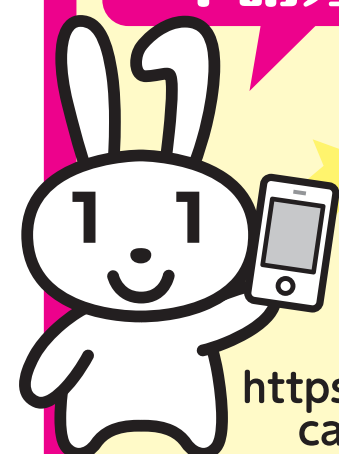
マイナンバー制度について
Inquiries about My Number System

0120-0178-26

マイナンバーカード等
Inquiries about My Number Card etc.

0120-0178-27

マイナンバーカードの
申請方法ははこちら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

知って安心！ マイナンバーカードの使い方

持ち歩き方



普通に持ち歩いていいの？

ええんじやよ。キャッシュカードの感覚が近いかな。失くさないようにするのじやよ！



提示方法



銀行や勤務先などでマイナンバーの提示を求められたときはどうすればいい？

おもて・うら両面を見せるのじや。



じゃあレンタルショップなどで、身分証明書として使うときは？

おもて面を見せるのじや。

その際、うら面のマイナンバーは見られても大丈夫じゃが、マイナンバーを書き留めたりコピーを取ることはダメなのじや。



暗証番号



暗証番号を友達に教えても大丈夫？

キャッシュカードと同様、他人に教えてはいけないのじや。
暗証番号はマイナンバーカードを利用するために必要な大事なもののじやよ！



SNSへカードの画像の投稿は??



こんなに安全なら、カードを自慢しても大丈夫？

マイナンバーを誰かに知られても大丈夫なように安全対策は施されているが、**不特定多数の目に入る場所への投稿は禁止**されているのじや！



まとめ！ マイナンバーカードは安全です！

なりすましはできません
顔写真入りのため、対面での悪用は困難。

マイナンバーを見られても悪用は困難
マイナンバーを利用するには、顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難。

電子証明書を使うため、オンラインの利用にはマイナンバーは使われません

プライバシー性の高い個人情報が入っていません

ICチップ部分には、税や年金などの個人情報は記録されません。

おもて

うら

万全のセキュリティ対策

- 紛失・盗難の場合は、**24時間365日体制で一時的利用停止可能**
- アプリ毎に暗証番号を設定し、**一定回数間違えると機能ロック**
- 不正に情報を読み出そうとすると、**ICチップが壊れる仕組み**

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）
紛失・盗難によるマイナンバーカードの一時的利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合
通知カード、マイナンバーカード 其他のお問合せ
050-3818-1250 050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.
マイナンバー制度について 通知カード、マイナンバーカード
Inquiries about My Number System Inquiries about Notification Card and My Number Card
0120-0178-26 0120-0178-27

マイナンバーカードの申請方法はこちら

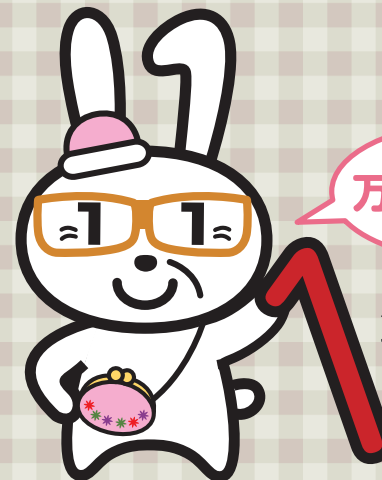
<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

持ち歩いてても大丈夫！ マイナンバーカードの 安全性

教えて!!
マイナンバあちゃん



マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん



万全なのじや

マイナンバーの生き字引
マイナンバあちゃん



マイナンバーカードの3つのギモンに マイナンはあちゃんがお答えします！



1 うら面のマイナンバーを
他人に見られたら
どうなるの？

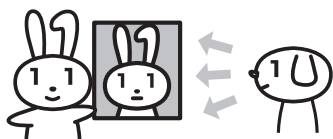


見られても他人は悪用
できない仕組みなのじゃ！

ポイント1

他人があなたのマイナンバーを使って
手続きすることはできません！

マイナンバーを使う
手続では顔写真付の
身分証明書での本人
確認が行われます。



マイナンバーを知られても、あなたの
個人情報調べることはできません！

- マイナンバーの利用範囲や、収集・保管
などは法令で厳しく制限されています。
- 個人情報を一元管理する仕組みではない
ため、情報が芽づる式で漏れることは
ありません。(ポイント2参照)

マイナンバーを悪用した場合には厳しい
罰則があります！

例えば…
マイナンバーを扱うことができる人が、自分または誰かの
不正な利益のためにマイナンバーを提供した場合は、3年以下
の懲役か150万円以下の罰金、もしくは両方が科されます。

※罰則は他にもあります。

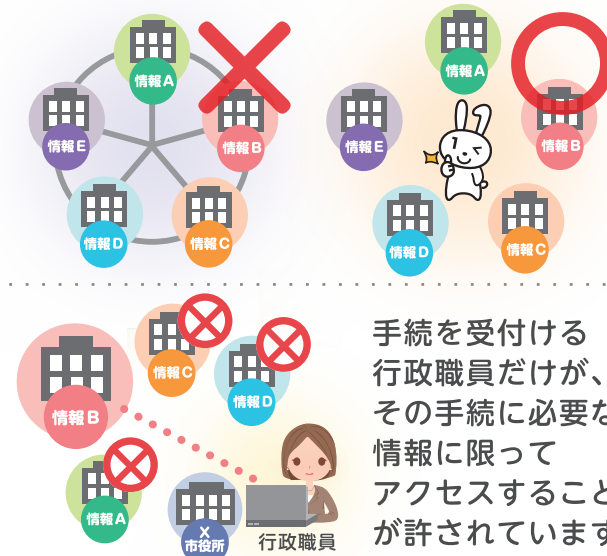
2 マイナンバーで預貯金額や
医療などのあらゆる情報を
国から監視されるの？



監視はしていないし
できないのじゃ！

ポイント2

マイナンバー制度はあなたの情報を1か所
に集めて管理する仕組みではありません！



手続を受付ける
行政職員だけが、
その手続に必要な
情報に限り
アクセスするこ
とが許されています。

不正なアクセスが行われ
ないように、第三者機関
の「個人情報保護委員会」
が監視・監督しています。



3 マイナンバーカードを
落したり失くしたり
したらどうしよう…



安心せい、まずは電話じゃ！

ポイント3

24時間365日体制にて
マイナンバーカードの
一時利用停止を受付！

キャッシュカード等
と一緒にだね！

0120-95-0178

通話料無料！

外国語にも対応！(英・中・韓・スペイン・ポルトガル)

詳しくはうら面を見てね



カードのICチップには、税や年金などの
プライバシー性の高い情報は
入っていません！



健康保険証として使えるようになっても
(2021年3月(予定)スタート)、健診結果や
薬剤情報がICチップに入ることはないんだね。

カード利用には暗証番号等の認証が
必要です！



暗証番号を一定回数
間違うとカードがロック

他人が悪用できない
ようになって
いるんだね！



不正に情報を読み出そうと
するとICチップが壊れる



マイナンバーカードとは？

申請して、取得できる
顔写真付きのプラスチック製のカード。
マイナンバーの他に、
氏名・住所・生年月日・性別が記載されているよ！



対面(おもて面)でも オンライン(うら面)
でも使える公的な本人確認書類

《おもて面》



おもて面は **顔写真付き**！だから、なりすまし
できないよ！対面での本人確認書類に！



《うら面》



うら面は **ICチップ付き**！あなたを証明する
情報が入っているよ！税や年金等の情報は入っ
ていないよ！オンラインでの本人確認に！



POINT!

オンラインでの本人確認に、
マイナンバーカードを使うためには、
ICチップに「**電子証明書**」を搭載する
必要があるよ！

パスワードの設定が必要だから、**カードの
申請時または受け取り時に、お住まいの
市区町村で設定してね！**

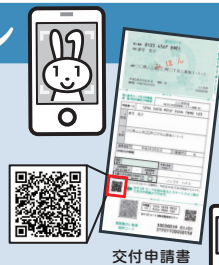


4つの申請方法の手順はこちら！



スマートフォン

- 1 スマホで顔写真を撮影
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了**



交付申請書



半分以上の人が
オンラインからの
申請なんだって！

パソコン

- 1 カメラで顔写真を撮影
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了**

証明用写真機

- 1 タッチパネルから「**個人番号カード申請**」を選択
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードを**バーコードリーダー**にかざす
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を**撮影して送信**し、申請完了

郵便

- 1 交付申請書に必要な事項を記入し、**6か月以内に**撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了



交付申請書がない場合

専用サイトから交付申請書と封筒がダウンロードできます。
プリントアウトしてお使いください。

マイナンバーカード 郵便

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

マイ ナン バー
0120-95-0178

平日：9時30分～20時00分 土日祝：9時30分～17時30分（年末年始を除く）

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等
050-3818-1250 050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語
対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to
English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について
Inquiries about
My Number System
0120-0178-26

マイナンバーカード等
Inquiries about
My Number Card etc.
0120-0178-27

マイナンバーカード
の申請方法はこちら



<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>

あなたにピッタリの
申請方法がわかるよ

つくつてみよう！
マイナンバーカード

マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん



実寸サイズ



こちらを
みてね！



内閣府



総務省



STEP 1

まずは必要なものをチェック!



市区町村から通知カードと
一緒に送られてきた
交付申請書を持っていますか?

持っていない!

持っている!



手書き用の交付
申請書と封筒を
ダウンロードして、
郵便で
申請できます!

マイナンバーカード 郵便
顔写真の貼り付けと
マイナンバーの記入
が必要です!

お住まいの
市区町村窓口へ!



交付申請書を
再発行してもらえます。

本人確認書類を
お忘れなく!

※市区町村によっては、
無料の顔写真撮影、申請補助を
行っています。
また、申請時に窓口等で本人確
認を行えば、本人限定郵便等で
カードの受け取りができます。
まずは確認してみましょう!

市区町村窓口
に提出

4つの方法から
申請ができます!

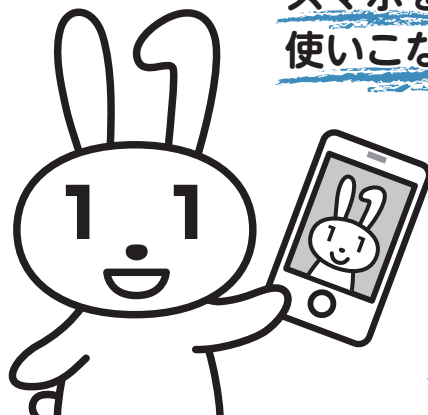


ご自身で
申請したい!



STEP 2

あなたは何派? マイナンバーカード申請方法診断チャート!



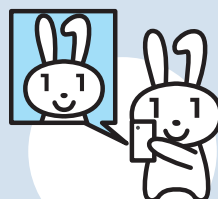
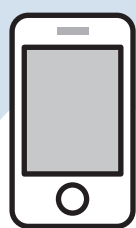
スマホを
使いこなしている!

自撮りも
お手のもの!

スマートフォンで申請

郵送に比べて
カードの仕上がり早い!

必要なもの



交付申請書 スマートフォン 顔写真データ

パソコン
作業が得意!



操作は
お手のもの

パソコン
で申請

必要なもの



交付申請書に
記載の申請書ID
(半角数字23桁)



顔写真
データ

自撮りが
苦手...



上手に
撮れない!

手が震え
ちゃう~!

証明用
写真機で申請

必要なもの



交付申請書



写真代



この
マークが
目印!

文字を書く
方が得意!



この想い
届け~!

郵便
で申請

必要なもの



交付申請書



証明写真

(6か月以内に撮影したもの)



封筒



申請から約1か月後、市区町村から「交付通知書」が届きます!



交付通知書に記載の必要書類を持参して、あなたのマイナンバーカードを受け取りに行きましょう!

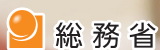


利用申込受付開始！

マイナンバーカードが 健康保険証として 利用できるようになります！

2021年3月(予定)から利用開始

※医療機関・薬局によって開始時期が異なります。利用できる医療機関・薬局については、今後、厚生労働省・社会保険診療報酬支払基金のホームページで公表予定です。



医療機関や薬局の受付で
マイナンバーカードを
顔認証付きカードリーダーに
かざすだけ！

カードの顔写真を機器で確認します。
※顔写真は機器に保存されません。



利用申込はカンタン！

今すぐ申込可能

☑ まずは必要なものをチェック！



- ① 申込者本人のマイナンバーカード
+ あらかじめ市区町村窓口で設定した暗証番号(数字4桁)
- ② マイナンバーカード読取対応のスマホ(又はPC+ICカードリーダー)
- ③ 「マイナポータルAP」のインストール

iPhone



Android



STEP1

- ブラウザで「マイナポータル」と検索し、マイナポータルへアクセスする。
※「マイナポータルAP」は閉じてください。

STEP2

- 「健康保険証利用の申込」の「利用を申し込む」をクリックする。

STEP3

- 利用規約等を確認して、同意する。
※併せて、マイナポータルの利用者登録が行えます。

STEP4

- マイナンバーカードを読み取る。
数字4桁の暗証番号を入力し、マイナンバーカードをスマホにぴったりと当てて、読み取り開始ボタンを押します。

申込完了!!

マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん



ここをクリック！

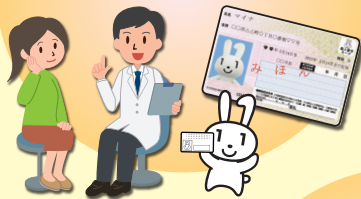
ウラ面も見てね！



どんないいことがあるの？

就職・転職・引越をしても
健康保険証として
ずっと使える！

※医療保険者への加入の届出は引き続き必要です。



あなたが同意をすれば、
初めての医療機関等でも、
今までに使った正確な薬の
情報が医師等と共有できる！



マイナポータルで
自身の特定健診情報や
薬剤情報・医療費情報が
見られる！



マイナポータルを通じた
医療費情報の自動入力で、
確定申告の医療費控除が
カンタンに！



限度額適用認定証がなくても
高額療養費制度における
限度額以上の支払が免除される！



※マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバー（12桁の数字）を取り扱うことはありません。また、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐付くことはありません。

※現在の健康保険証が利用できなくなるわけではありません。



いつから使えるの？

● 現在

- マイナポータルで、利用申込受付中！



マイナンバーカードの
申請はお早めに！

● 2021年3月（予定）から

- 医療機関・薬局などで、順次マイナンバーカードの健康保険証利用が可能に
- マイナポータルで、順次特定健診情報の閲覧が可能に

● 2021年10月（予定）から

- マイナポータルで、薬剤情報・医療費情報の閲覧が可能に

● 2021年分所得税の確定申告（予定）から

- 確定申告における医療費控除の手続きで、マイナポータルを通じて医療費情報を自動入力することが可能に



申込方法は
特設ページでも
確認できます！



https://myrna.go.jp/html/hokenshoriyou_top.html

健康保険証利用申込のお問い合わせ



マイナンバー総合
フリーダイヤル

マイナンバー
0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「4→2」の順にお進みください。

受付時間（年末年始を除く）

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分



よくある質問にお答えします



いつから健康保険証として使えるようになるの？

健康保険証としての利用は、2021年3月から順次始まる予定です。

利用するための申込は、マイナポータルでできます。



どこの病院や薬局で使えるの？

2021年3月から、医療機関・薬局などで、マイナンバーカードの健康保険証利用が順次可能となる予定です。利用できる医療機関・薬局については、今後、厚生労働省・社会保険診療報酬支払基金のホームページで公表予定です。



マイナンバーを見られるのが不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って、手続きすることはできない仕組みになっています。



マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



スマートフォン

- ① スマホで顔写真を撮影。
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- ③ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ④ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。



半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！



パソコン

- ① カメラで顔写真を撮影。
- ② 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- ③ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、**顔写真を登録、必要事項を入力**して申請完了。

交付申請書記載の申請書IDが必要だよ



申請書IDを入力！



証明用写真機

- ① タッチパネルから「**個人番号カード申請**」を選択。
- ② 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードを**バーコードリーダにかざす**。
- ③ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- ④ 画面の案内にしたがって、顔写真を**撮影して送信**し、申請完了。



郵便

- ① 交付申請書に必要事項を記入し、**6ヶ月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

カードの仕上がり早いスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便

- ① 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です
- ② 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類(運転免許証、パスポート等)を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。



マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

マイ ナン バ ー 受付時間(年末年始を除く)
平日 9:30~20:00
土日祝 9:30~17:30

紛失・盗難によるマイナンバーカードの利用停止については24時間365日受付！

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等
050-3818-1250

その他のお問合せ
050-3816-9405

▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について
Inquiries about My Number System
0120-0178-26

マイナンバーカード等
Inquiries about My Number Card etc.
0120-0178-27



マイナンバーカードの申請方法はこちら↓



2021年3月(予定)から

マイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります！



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター
マイキーくん



内閣府



総務省



厚生労働省

2021年3月(予定)から マイナンバーカードが 健康保険証として利用できるようになります!



1 マイナンバーカードを カードリーダーにかざす

カードの顔写真を機器で確認します。
※顔写真は機器に保存されません。

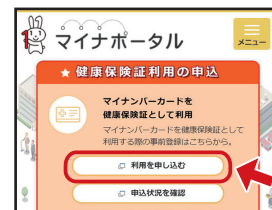


2 オンラインであなたの 医療保険資格を確認!

マイナンバーカードのICチップにある
電子証明書により医療保険の資格をオン
ラインで確認します。



利用申込はカンタン!



マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル*でできます。

ここをクリック!

(*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



マイナンバー(12桁の数字)は使いません!



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。

ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報
は記録されません。

医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。



どんないいことが? 6つのメリット

POINT! 1 健康保険証として ずっと使える!

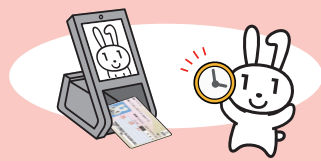
マイナンバーカードを使えば、就職や転職、引越しても保険証の切替えを待たずにカードで受診できます。



※医療保険者への加入の届出は引き続き必要です。

POINT! 2 医療保険の資格確認が スピーディに!

カードリーダーにかざせばスムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受付における事務処理の効率化が期待できます。



POINT! 3 手続きなしで限度額 以上の一時的な支払 が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額以上の支払が免除されます。



※自治体独自の医療費助成等については書類の持参が必要です。

POINT! 4 健康管理や医療の 質が向上!

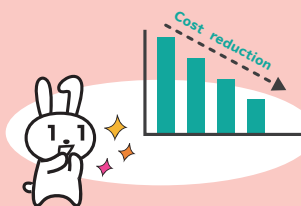
マイナポータルで、2021年3月(予定)から自分の特定健診情報を、2021年10月(予定)から自分の薬剤情報を確認できるようになります。

※特定健診情報の確認は、医療保険者によって開始時期が異なります。

本人が同意をすれば、初めての医療機関等でも、今までに使った薬剤情報や特定健診情報が医師等と共有できます。

POINT! 5 医療保険の事務 コストの削減!

医療保険の請求誤りや未収金が減少するなど、医療保険者等の事務処理のコスト削減につながります。



POINT! 6 医療費控除も カードで便利に!

マイナポータルを活用して、ご自身の医療費情報を確認できるようになります(2021年10月予定)。

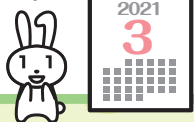
また、2021年分 所得税の確定申告から、医療費控除の手続で、マイナポータルを通じて自動入力が可能になります。



よくある質問に答えます！ マイナポイントQ&A

Q1 マイナポイントの 対象期間は？

2020年9月から
2021年3月までの
チャージor
お買い物に付与
されます。



Q2 マイナポイントは いつまで使えるの？

選択したキャッシュ
レス決済サービスの
ポイントの**利用期限**
まで使えます。
各事業者で異なり
ます。

Q3 マイナポイントは どこで使えるの？

選択したキャッシュ
レス決済サービスに
対応しているお店で
使えます。



Q4 マイナンバーカードは 買い物の際に必要なの？

買い物の際には、
必要ありません。
マイナポイントを
もらう手続きにのみ
必要です。

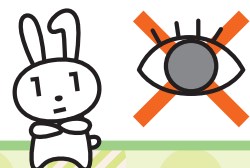


Q5 マイナポイントを 申し込む際に なりすましは されないの？

マイナンバーカードの
「**電子証明書**」を使う
ので、**なりすまし等の
悪用は困難**です。

Q6 何を買ったか国に 監視されないの？

国が買い物履歴を
収集・保有する
ことはできません。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！



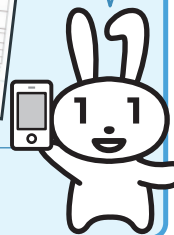
スマートフォン

- ① スマホで顔写真を撮影
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
- ③ 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- ④ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



交付申請書

半分以上の人が
オンラインからの
申請なんだって！



パソコン

- ① カメラで顔写真を撮影
- ② 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
- ③ 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了



- ① タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
- ② 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
- ③ 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
- ④ 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

- ① 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

カードの仕上がり
が早いスマホでの
申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード 郵便



- ① 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。
- ② 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナポイントについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル



0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分

マイナンバーカードの
申請方法はこちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>

マイナンバーカードで



上限5,000円分の

マイナポイント がもらえる！



マイナンバーカードの
申請はお早めに！

マイナンバー
PRキャラクター
マイナちゃん

まずは必要なものをチェック!

① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。
カードの申請方法については表面をご覧ください。



② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。
詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



予約・申込は次の方法で!

マイナポイントアプリ



このアイコンが目印!

スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード

(iPhone)

(Android)

対応機種



マイナポイント手続スポット



このステッカーが目印!

対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。



アプリを使った予約・申込方法をチェック!

① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読取の位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。

(iPhone)



(Android)



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!



「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!



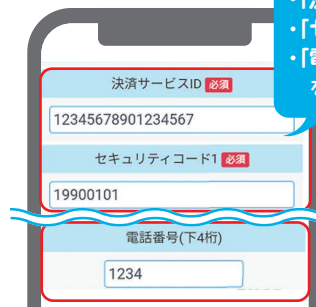
② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもろう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

2 申込情報を入力後確認し、申し込む



・「決済サービスID」
・「セキュリティコード」
・「電話番号(下4桁)」
を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータル」の利用者登録と「健康保険証」としての利用申込もできるよ! 画面を下にスクロールしよう!



※上記のほか、パソコンとICカードリーダーでも手続ができます。

GOAL

選んだ決済サービスで
チャージorお買い物をするご利用額の**25%分**

上限**5,000円**分の
ポイントがもらえる!

つまり!!
**2万円のチャージ等で
25,000円分のお買物ができる!**



お買い物には、
マイナンバーカードを
使わないよ!



マイナポイント事業
ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!

年末調整(令和2年10月から)や確定申告(令和3年1月から)が簡単・便利に!

保険会社

保険料
控除証明書

銀行等

年末残高
証明書

証券会社

年間取引
報告書
(確定申告のみ)

※対象となる控除証明書等の書類は順次追加予定。

データ連携



マイナポータル

簡単な操作で
証明書等のデータを
一括取得!

年末調整手続

従業員

データが
控除申告書の所定の項目に
自動入力されるよ!

国税庁が提供する年末調整控除
申告書作成用ソフトウェア等

提出

勤務先

検算等の作業が簡素化!
書類の保管は
不要になるよ!

確定申告手続

個人の納税者

データが
確定申告書の所定の項目に
自動入力されるよ!

国税庁HP上の
確定申告書作成システム等

提出(e-Taxで送信)

税務署

マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー
総合フリーダイヤル

0120-95-0178

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等

050-3818-1250

その他のお問合せ

050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル

This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について

Inquiries about My Number System

0120-0178-26

マイナンバーカード等

Inquiries about My Number Card etc.

0120-0178-27

平日: 9時30分~20時00分
土日祝: 9時30分~17時30分

年末年始
を除く

紛失・盗難によるマイナンバーカードの
一時利用停止については24時間365日受付

マイナンバー
カードの
申請方法は
こちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>

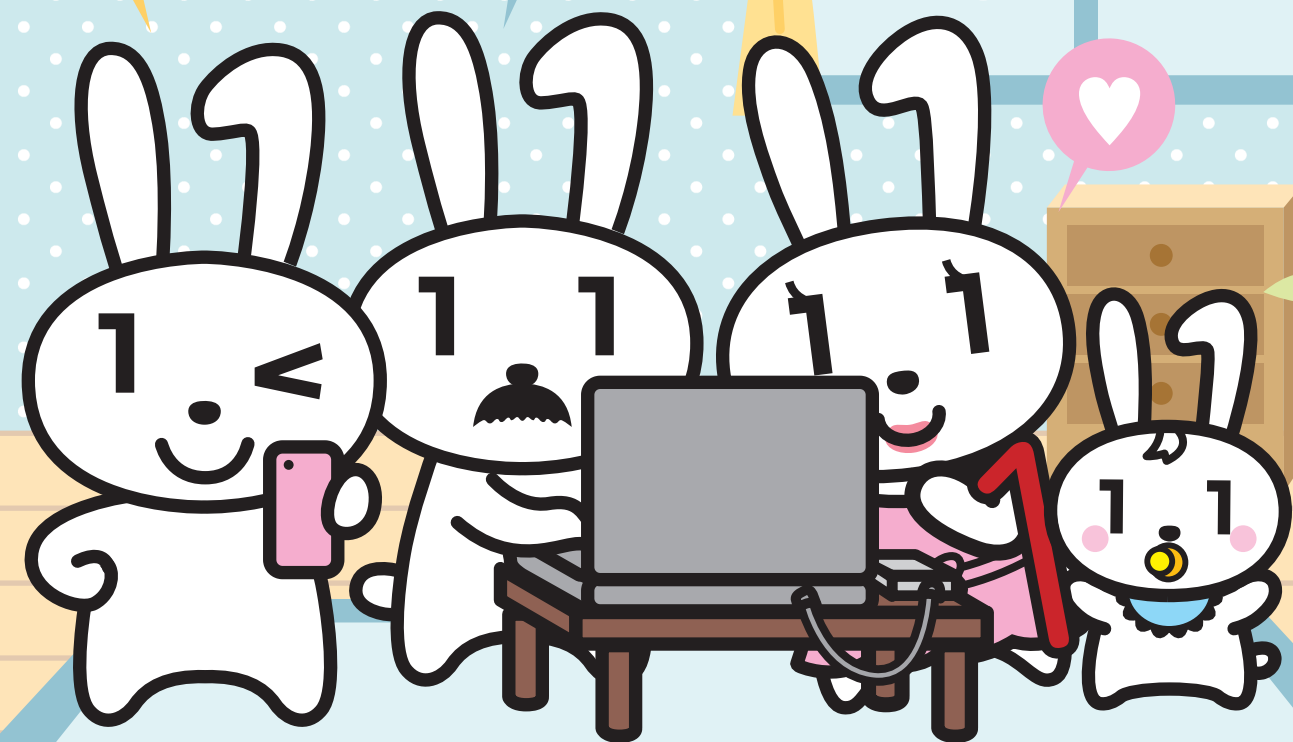


マイナンバーカードで

つかってみよう!

マイナポータル

これからは、
行政機関とのやりとりは
マイナポータルで!





マイナポータルとは？

子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができたりする自分専用のサイトです

スマホから



※マイナンバーカード対応機種に限りです。

マイナンバーカードのICチップでログイン！



※一部機能のご利用にはマイナンバーカードは不要です。

パソコンから



※マイナンバーカードに対応するICカードリーダーが必要です。

マイナポータルでできること

ぴったりサービス

子育てをはじめとするオンライン申請ができるよ！

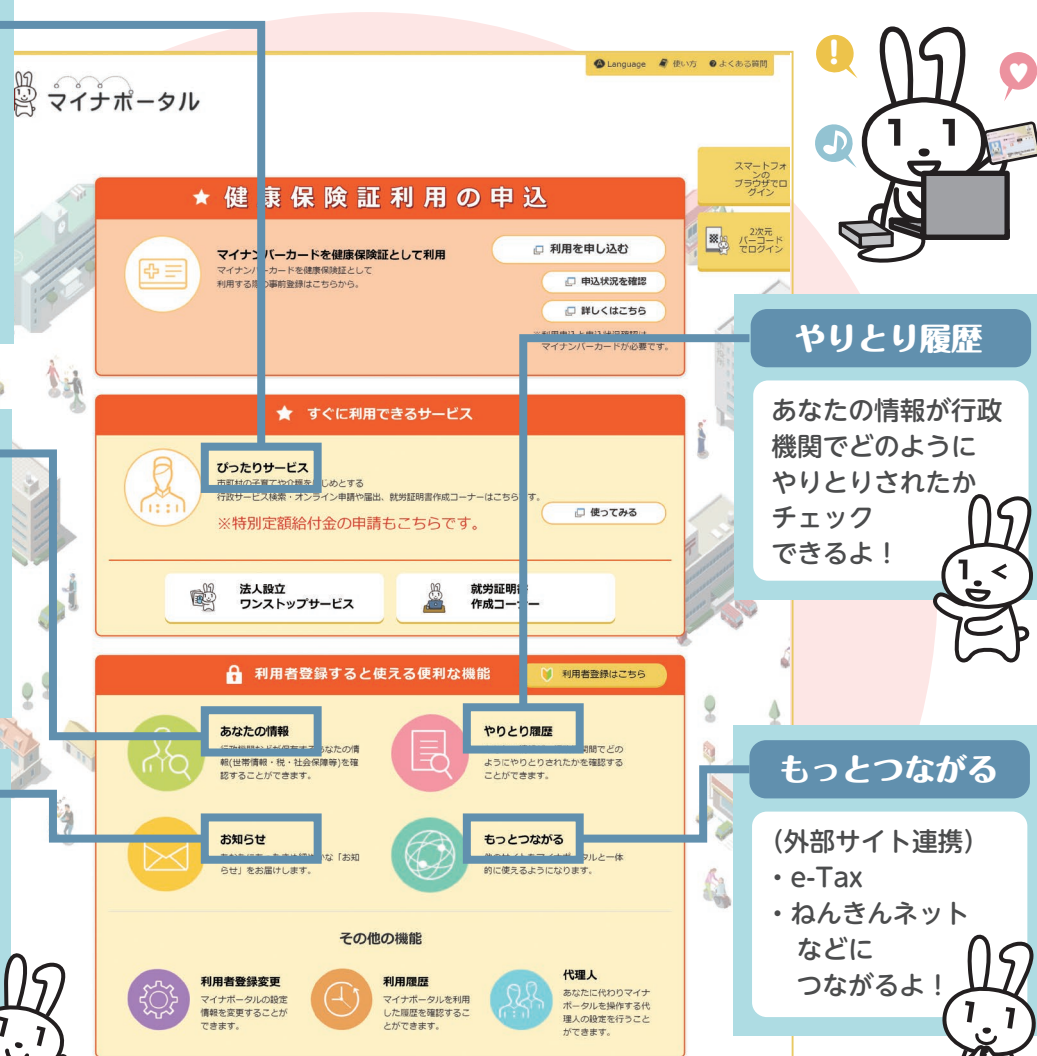
※サービスの検索や一部の申請についてはマイナンバーカードがなくてもできるよ！

あなたの情報

- ・税情報（所得等）
- ・世帯情報
- ・予防接種の履歴
- などが確認できるよ！

お知らせ

- ・「児童手当の現況届を出してください」
- ・「確定申告が始まります」
- などのあなたにあったお知らせが届くよ！



やりとり履歴

あなたの情報が行政機関でどのようにやりとりされたかチェックできるよ！

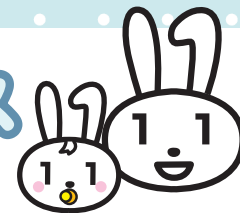
もっとつながる

- （外部サイト連携）
- ・e-Tax
- ・ねんきんネット
- などにつながるよ！



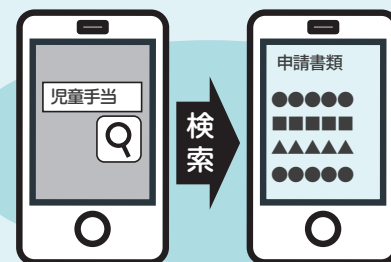
子育てワンストップサービス

※「ぴったりサービス」の一つです。
サービスの内容は市区町村によって異なります。



かんたん検索

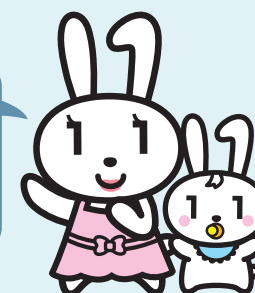
例えば、「児童手当」を検索すると…



- ・市区町村に提出する申請書等の作成に必要な書類が一覧で確認できる！
- ・添付書類の不足や間違いが減る！

※本機能のご利用には、マイナンバーカードは不要です。

自分にぴったりのサービスを簡単に検索できるよ！



他にも介護、被災者支援ワンストップサービスや就労証明書作成コーナーがあるよ！

※サービスの内容は市区町村によって異なります。

オンライン申請

市区町村窓口まで出向なくても、自宅で申請できる！

例えば…

- 児童手当の手続
- 保育所等の入所申請
- 妊娠の届出
- 児童手当の現況届
- 等々



マイナンバーカードを使ってオンライン申請！

書類添付は写真画像でOK！



- ・添付書類の不足や間違いが減る！
- ・申請書等の作成がスマホやPCで可能！

これからも、マイナポータルはもっと便利に！

マイナンバーカードの健康保険証利用の申込ができる！

※健康保険証としての利用開始は2021年3月(予定)です。

2021年3月(予定)

特定健診情報の閲覧が可能に！

※医療保険者によって開始時期は異なります。

2021年10月(予定)

薬剤情報・医療費情報の閲覧が可能に！

2021年分所得税の確定申告から(予定)

確定申告における医療費控除の手続でマイナポータルを通じて自動入力が可能に！



広報用ひな形原稿（文字のみ）

貴社もしくは貴法人において、広報誌やメールマガジン等で発行・送付する機会に、マイナンバーカードの普及促進を掲載いただける際に、以下のとおり、ひな形原稿を用意しましたので、ご活用ください。

1 ひな形原稿（400 文字程度）

タイトル：メリットいっぱいマイナンバーカード

平成 28 年 1 月から利用が始まったマイナンバーカードですが、利活用の範囲が広がり、これからは手放せないカードとなってきました。

暮らしを便利にする点として、

- 1 顔写真入りのため、身分証明証になる。
- 2 全国のコンビニで住民票の写しや課税証明書などが取得できる。

※ 市区町村によってサービス内容が異なります。

- 3 マイナポイントで最大 5,000 円分がもらえる。
- 4 健康保険証として使える！（令和 3 年 3 月実施予定）
- 5 スマートフォン、パソコンを利用して、オンラインで確定申告ができる。

などのことができるようになります。

マイナンバーカードを作るには、市区町村の窓口のほかに、スマートフォン、パソコン、郵便、照明用写真機からも申請できますので、ぜひ早めに取得ください。

申請方法の詳細については、ホームページ (<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>)、パンフレットなどを御覧ください。

マイナンバーについてのお問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

2 ひな形原稿（200 文字程度）

タイトル：メリットいっぱいマイナンバーカード

マイナンバーカードの利活用の範囲が広がり、これからは手放せないカードとなってきました。マイナンバーカードを作るには、市区町村の窓口のほかに、スマートフォンやパソコンなどからも申請できます。申請方法の詳細については、ホームページ (<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>) やパンフレットなどを御覧ください。

マイナンバーについてのお問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

マイナンバーカードに関するFAQ

令和2年12月1日現在

- Q 1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？
- Q 2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？
- Q 3. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？
- Q 4. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？
- Q 5. マイナンバーカードのICチップの中には、たくさんの個人情報が記憶されているのでないか？
- Q 6. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？
- Q 7. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないか？
- Q 8. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったらどうしたらいいのか？

Q 1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？

A 1. マイナンバーは12ケタの番号そのものとなりますが、マイナンバーカードは申請して、取得できる顔写真付きのプラスチック製のICチップ付きカードで、マイナンバーの他に、氏名・住所・生年月日・性別が記載されています。また、ICチップには「電子証明書」が搭載されており、オンラインでも使用できる公的な本人確認書類です。

令和3年3月（予定）からは、健康保険証として利用できるようになります。

Q 2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？

A 2. スマートフォン、パソコン、証明用写真機、郵便の4つの申請方法があります。

申請から交付まで約1か月かかります。手続きが手軽で簡単なスマートフォンからの申請は、

- ① スマホで顔写真を撮影、
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る、
- ③ 申請用ウェブサイトでメールアドレスを登録、
- ④ 申請者専用ウェブサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了です。

申請から約1か月後、市区町村から交付通知書が届きますので、交付通知書に記載の必要書類を持参して、マイナンバーカードを受け取ります。

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、適切な時期に窓口に来ていただくようお願いいたします。

Q 3. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？

A 3. 銀行や勤務先等でマイナンバーの提示を求められたときは、表・裏両面を見せてください。

レンタルショップ等で本人確認書類として使用するときは、表面のみを見せてください。

健康保険証として利用する際は、マイナンバーカードを顔認証付きのカードリーダーにかざしてください。オンラインで、あなたの医療保険資格を確認します。

Q 4. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？

A 4. もし見られたとしても、他人は悪用できない仕組みになっています。

マイナンバーを使う手続きでは、顔写真付の身分証明書での本人確認が必要のため、他人があなたのマイナンバーを使うことはできません。

Q 5. マイナンバーカードのＩＣチップの中には、たくさんの個人情報記憶されているのではないのか？

A 5. ＩＣチップに記憶されている情報は、マイナンバーカードに記載されている氏名、住所、生年月日、顔写真及びマイナンバーの情報と電子証明書のみが記憶されています。また、マイナンバーカードのＩＣチップには、税や年金などのプライバシー性の高い情報は入っていません。マイナンバーカードを利用してカード内に個人情報は蓄積されず、保険証として使えるようになっても、健診結果や薬剤情報などがＩＣチップに入ることはありません。

Q 6. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？

A 6. 顔写真入りのため悪用は困難な他に、ＩＣチップを利用して情報を利用するには暗証番号が必要であり、不正に情報を読み出そうとするとＩＣチップが壊れる仕組みになっています。暗証番号を一定回数間違えると、カードがロックさ

れます。

Q 7. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないか？

A 7. マイナンバーで情報を 1 か所に集めて管理することを法律で禁止しているため、あなたの情報を 1 か所に集めて管理する仕組みになっていません。(分散管理)

手続きを受け付ける行政職員だけが、その手続きに必要な情報に限りアクセスすることが許されています。

また、不正なアクセスが行われないように、第三者機関の「個人情報保護委員会」が監視・監督しています。

Q 8. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったらどうしたらいいのか？

A 8. 紛失や盗難があった場合でも、24 時間 365 日体制で、マイナンバーカードの一時利用停止が可能です。

受付は、マイナンバー総合フリーダイヤル 0 1 2 0 - 9 5 - 0 1 7 8 に連絡してください。